2026 年 11 月 5 日

AG ビジネスサポート株式会社

メール配信サービスへの不正アクセスによる
お客さまのメールアドレス漏えいのお詫びとお知らせ

このたび、当社がお客さま向けのメール配信に利用していたサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、お客さまのメールアドレスが外部に漏えいしたことが判明いたしました。対象となるお客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

当社がお客さま向けのメール配信に利用していたサービスにおいて、アララ株式会社が提供するメール配信サービス「repica」が利用されていました。このたび、「repica」のメール配信システムが第三者による不正アクセスを受け、当社の一部のお客さまのメールアドレスが漏えいしたことが判明しました。

現時点で判明している内容を、以下のとおりお知らせいたします。

1. 漏えいした個人情報

お客さまのメールアドレス：3,888 件

※メールアドレス以外の個人情報の漏えいは確認されておりません。

2. 不正利用及び二次被害の状況

本件に起因する二次被害について確認されておりません。

3. 対象となるお客様へのお願い

対象となるお客さまには、個別にご連絡いたします。漏えいしたメールアドレスを悪用し、当社または関係会社を装ったフィッシングメールやスパムメール等が送信される可能性があります。不審なメールやリンクには十分ご注意いただき、心当たりのないメールの開封、添付ファイルの閲覧、本文中の URL のクリック等は行わないようお願い申し上げます。

4. 今後の対応

本件の詳細および影響範囲の確認を進めるとともに、当社が利用する外部サービスにおける個人情報の管理状況を改めて確認し、再発防止に努めてまいります。また、メール配信サービスを提供するアララ株式会社とも連携して詳細の確認を進めてまいります。本件の詳細は、アララ株式会社の発表をご確認ください。

https://am.arara.com/info/news/

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

以上