

マンスリースタートメント発送遅延のお知らせ

お客様各位

2026年6月5日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、マンスリースタートメントの発送が遅延する事象が発生しています。

お客様にはご不便とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、鋭意発送対応を進めておりますが、通常よりお手元への到着が遅れる可能性がございます。
またマンスリースタートメントに記載しているお取引状況（お取引明細）の対象期間が、
2026年6月発送分と2026年7月発送分に一部重複が発生します。
何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、お取引内容につきましては、会員ページ等でもご確認いただけますので、併せてご利用ください。

今後は再発防止に努め、より一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。