

## 2025年5月19日 システム障害に関するお知らせ

2025年5月19日

## お客様各位

平素より AG ビジネスサポートをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

現在、以下のシステム障害が発生しております。

発生要因の調査と並行して、復旧作業を行っておりますので今しばらくお待ちください。 復旧次第、改めてお知らせいたします。

## システム障害内容

■発生対象 :銀行振込のご返済関連

■障害内容 :銀行振込にてご返済いただいた情報の反映に遅延が発生しております。

上記に伴い、行き違いでメール・書面が発送される場合がございます。

お客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。