

【復旧】2025年4月15日 システム障害に関するお知らせ

2025年4月15日

お客様各位

平素より AG ビジネスサポートをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

提携している ATM およびシステムで以下の障害の発生を確認しておりましたが、復旧いたしましたのでご報告いたします。

- 日時 : 2025年4月15日(火) 16:40~17:43
- 対象 : AG ビジネスサポート カードローンのご利用者様
- 内容 : セブン銀行 ATM でのカードを使用した出金やご入金ができない
- 原因 : 外部システム(AWS)での障害発生
- 現在の状況 : 復旧を確認しております。

お客さまにおかれましては、多大なご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。